



TN Division of
TennCare | CoverKids

DentaQuest

PO Box 2906
Milwaukee, WI 53201-2906

DentaQuest



¿POR QUÉ ES NECESARIO UN CONSULTORIO DENTAL PARA MI HIJO?

¿Qué es un consultorio dental? El consultorio dental es el lugar donde usted lleva a su hijo para ver al dentista cada seis meses. El dentista cuidará los dientes de su hijo, proporcionará la atención que sea necesaria y les enseñará a usted y a su hijo buenos hábitos para los dientes y las encías. Tener un consultorio dental garantiza un seguimiento continuo del cuidado bucodental de su hijo, contribuyendo a prevenir las caries.

¿Y si su hijo tiene una emergencia dental? Podría tratarse de una situación en que su hijo tenga dolor intenso o sufra alguna lesión en los dientes o en la boca. Su hijo tiene los mismos beneficios para la atención de emergencia que para la atención de rutina. Puede llamar al dentista de su hijo, al plan de seguro médico o a DentaQuest para que le ayuden a encontrar atención médica en caso de emergencia. No es necesario ponerse en contacto con el dentista de su hijo, con el plan de atención médica ni con DentaQuest para pedir autorización previa.

Un buen cuidado en el hogar y las visitas frecuentes al dentista mantendrán a su familia sana. Si necesita ayuda para buscar un proveedor dental o si tiene preguntas sobre su beneficio dental, comuníquese con DentaQuest al teléfono **888-291-3766**.

REPORTE DE FRAUDE Y ABUSO

To report fraud or abuse to the Office of Inspector General (OIG) you can call toll-free 800-433-3982 or go online to <https://www.tn.gov/finance/fa-oig/fa-oig-report-fraud.html>. To report provider fraud or patient abuse to the Tennessee Bureau of Investigation's Medicaid Fraud Control Unit (MFCU), call toll-free 800-433-5454.

Para reportar fraude o abuso a la Oficina del Inspector General (Office of Inspector General, OIG) nos puede llamar gratis al 800-433-3982. O visítenos en línea en <https://www.tn.gov/finance/fa-oig/fa-oig-report-fraud.html>. Para reportar fraude o maltrato de un paciente por parte de un proveedor a la Unidad de Control de Fraude Médico de la Oficina de Investigación de Tennessee (Tennessee Bureau of Investigation's Medicaid Fraud Control Unit, TBI MFCU), llame gratis al 800-433-5454.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 888-291-3766 (TRS: 711).

ئاگاداری: ئهگەر به زمانی کوردی قهسه دهکسیت، خزمهتگوزاری بهکاتی یارماتی زمان، بهخواری، بو تو بهر دهسته. پهیوهندی به

(TTY 800-466-7566) 888-291-3766

¿Necesita ayuda con su atención médica, para hablar con nosotros o para leer el material que le enviamos? Llámenos gratis al: 888-291-3766 (TRS: 711)

Acatamos las leyes federales y estatales sobre derechos civiles. No damos trato desigual a ninguna persona debido a su raza, color, lugar de nacimiento, idioma, edad, discapacidad, religión o sexo. ¿Cree que no lo hemos ayudado o que lo hemos tratado de manera diferente? Si es así, comuníquese con DentaQuest al 888-291-3766 o con TennCare al 855-857-1673 (TRS: 711); la llamada es gratis.